

ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ
ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ
ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ



المملكة المغربية
وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني
والتعليم العالي والبحث العلمي

المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين الدار البيضاء - مكات
ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ
Centre Régional des Métiers de l'Education et de la Formation Casablanca-Settat

LE SOUTIEN ET LA REMÉDIATION



Dr. Fouzia ELBAÏED

TYPE DE FORMATION :

LA REMEDIATION AU PRIMAIRE

Formation à la didactique du français au primaire

Compétences visées

Au terme de la formation, les formé(e)s seront capable(s) de maîtriser la méthodologie de chaque niveau du primaire et de prendre en charge la remédiation scolaire au primaire.

Objectifs à atteindre

- Connaître les Nouvelles Orientation Pédagogiques et les autres documents officiels
- Connaître les compétences et les objectifs généraux du cycle primaire
- Connaître les compétences et les objectifs de chaque niveau du primaire
- Distinguer entre « compétence » et « objectif » et savoir les formuler correctement
- Connaître les différentes composantes de chaque niveau du primaire
- Savoir analyser les « les anomalies et les difficultés d'apprentissage
- Savoir planifier et préparer une séquence didactique, une fiche pédagogique en remédiation scolaire
- Identifier les difficultés d'apprentissage rencontrées par les apprenants et concevoir un dispositif de remédiation
- Prendre en charge son autoformation par la pratique réflexive

PLAN :

Introduction

- définition
- Objectif du soutien scolaire
- Les types de soutien
- Le soutien comme dynamique d'appui et d'aide
- Soutien comme forme pédagogique
- Les différentes pédagogies à apporter dans les activités de soutien
- Le soutien hors classe

Conclusion

Introduction

- L'aide aux enfants en difficulté est dans l'éducation nationale largement associée à celle de soutien. Il s'agit d'aider les élèves par le biais de prises en charges particulières, qu'elles soient dans ou en dehors la classe.
- Les projets de soutien se sont multipliés avec des modalités très variées. Ils peuvent être mis en place à l'intérieur comme à l'extérieur de la classe, voire même à l'extérieur de l'école.

Définition

- **Le soutien** : un ensemble d'opérations et d'activités qu'on fait à partir des résultats de l'évaluation afin de remédier aux lacunes des apprenants ayant des difficultés.
- Il fait partie intégrante d'une situation d'enseignement apprentissage.
- Il se fait juste après l'évaluation (mais on peut le prévoir avant et pendant).

Objectifs

- De manière générale, le soutien répond aux besoins identifiés par l'enseignant chez les élèves, grâce à un recueil d'informations (comme par exemple sur la base de traces d'apprentissage, de notations d'observations en classe). De fait, ce recueil permet à l'enseignant d'analyser la nature, didactique ou transversale, des difficultés des élèves afin de décider des régulations les plus appropriées.

-
- Le soutien pédagogique peut être organisé en classe ou non. Dans la mesure du possible, la prise en charge des élèves en difficulté hors de la classe ne doit pas diminuer leur temps de participation aux apprentissages menés collectivement. Par ailleurs, pour que le soutien hors classe profite aux élèves, il convient d'assurer une articulation entre les activités effectuées en classe et celles proposées dans le cadre du soutien pédagogique.

Les types du soutien

- soutien préventif (lié à l'évaluation diagnostique)
- soutien de suivi (orienter l'effort de l'apprenant au cours de ...)
- soutien de remédiation (correctif)
- suivi psychologique
- suivi social (dépasser les obstacles d'ordre social)
- suivi individuel
- suivi collectif

Le soutien comme dynamique d'appui et d'aide

- la notion de soutien implique l'idée d'aide, d'appui à quelqu'un ou quelque chose pour l'empêcher de tomber.
- Le soutien est un couronnement des processus d'apprentissage et d'évaluation. Il doit, en effet, apporter les mises à jour nécessaires aux défaillances des apprentissages détectées ça et là. Sous forme d'activités consolidatrices, d'exercices correctifs, de palliatifs diversifiés, le soutien gagnera en efficience s'il est élaboré à partir des lacunes réelles des élèves et des vrais besoins hétérogènes du groupe classe.

Soutien comme dynamique d'appui et d'aide

-
- C'est pourquoi, il est essentiel de tenir un cahier journal qui permettra de consigner, quand il y a lieu, les lacunes des uns et des autres, auxquelles on reviendra lors des moments du soutien et qui pourraient, après un travail de sélection et de définition des priorités, alimenter ces séances d'arrêt bilan.
 - Le soutien pourrait prendre la forme d'une :
 - mise à niveau : aider les élèves à grandes difficultés.
 - consolidation : appui aux apprentissages « moyens »

Soutien comme dynamique d'appui et d'aide

- perfectionnement : ouverture d'horizons d'attente à des élèves aux résultats satisfaisants.
- révision : certaines notions à revoir, à approfondir.
- expérimentation d'une nouvelle démarche, d'un nouveau concept.
- remédiation : cibler les réponses à des problèmes bien identifiés et généralement individuels.
- réhabilitation culturelle et/ou psychologique/ou sociologique.

Soutien comme forme pédagogique

-
- Le soutien est une phase pédagogique qui s'intéresse à la recherche des solutions adéquates aux différentes difficultés des apprentissages. Opérant comme l'autre facette de l'évaluation, il est appelé à répondre à des besoins spécifiques généralement hétérogènes. Dans ce cas, comme dans l'autre, le soutien doit être géré, non en tant que moment de reprise des apprentissages, de la même manière et dans les mêmes conditions cognitives et didactiques, mais d'une façon souple, différente, finalisée et appropriée.

Soutien comme forme pédagogique

- le soutien est aussi une façon différente de travailler, il requiert un changement des méthodes de travail et des techniques d'animation, il repose sur quelques principes notamment :
 - l'adoption d'une pédagogie différenciée, autant que faire se peut, en vue de répondre aux attentes nombreuses et différentes des élèves.
 - L'incitation au travail en groupe qui a le mérite de favoriser l'échange, le parrainage des uns par les autres, la mise en place d'affinités,...(le travail par des groupes de besoins, puiser la documentation dans d'autres références, utiliser les nouvelles technologies, charger les élèves à mener de petites recherches bien ciblées, constituer des fiches de travail, réunir des documents à intérêt commun, ...). sont des stratégies à introduire dans les moments du soutien.

Les différentes pédagogies à apporter dans les activités de soutien

➤ La pédagogie de maîtrise :

La pédagogie de (la) maîtrise est une stratégie pédagogique, développée par Benjamin Bloom en 1968, qui repose sur l'hypothèse que tout apprenant peut arriver à une maîtrise totale ou du moins de 85 à 90% des notions et des opérations enseignées si on lui laisse suffisamment de temps et qu'on utilise des moyens adéquats.

Inspiré sur les travaux de Carroll (1963), Bloom affirme qu'il n'y a pas de bons ou de mauvais étudiants mais plutôt des étudiants qui apprennent plus rapidement ou plus lentement que les autres. Le degré d'apprentissage dépend du temps laissé pour apprendre et cela varie d'un individu à l'autre.

Les différentes pédagogies à apporter dans les activités de soutien

- Généralement dans une classe, une séquence pédagogique se termine par un test ou une épreuve puis on passe à la séquence suivante après une brève correction insuffisante pour permettre à l'apprenant de comprendre ses erreurs et combler ses lacunes. "Cette façon de faire permet d'accumuler les erreurs au fil du temps, si l'on ne réussit pas à découvrir et à corriger les défauts dans l'enseignement et dans l'apprentissage." (Bloom, 1979).

Dans la pédagogie de maîtrise, un apprenant n'aborde la notion suivante que lorsque celle étudiée précédemment est déjà suffisamment maîtrisée.

Les différentes pédagogies à apporter dans les activités de soutien

- Bloom en s'inspirant de la situation privilégiée du tutorat qui permet au tuteur de pouvoir à tout moment détecter et corriger les erreurs de son élève, affirme que de même, dans un enseignement collectif, pour pouvoir maîtriser des notions ou opérations complexes, il faut pouvoir également détecter et corriger les erreurs à chaque stade de l'apprentissage. Dans la pédagogie de maîtrise, l'enseignant détectera les erreurs en analysant des tests effectués après chaque unité d'apprentissage (feedback) et aidera chaque élève à les corriger en lui proposant des remédiations adaptées à ses difficultés et à son style d'apprentissage.

Les différentes pédagogies à apporter dans les activités de soutien

- Pour mettre en place une pédagogie de maîtrise l'enseignant devra clarifier ses objectifs et déterminer les prérequis nécessaires, prérequis qui seront évalués au moyen d'un prétest, ce prétest faisant l'objet d'un "feedback" et de remédiations permettant à chacun d'aborder la nouvelle séquence pédagogique avec les outils indispensables. Puis il devra décomposer sa séquence pédagogique en unités d'apprentissage relativement petites. Chaque unité d'apprentissage fera également l'objet d'un test suivi d'un feedback détaillé et de remédiations. Chaque unité doit être suffisamment maîtrisée avant de passer à l'unité suivante.

Les différentes pédagogies à apporter dans les activités de soutien

➤ La pédagogie compensatoire.

- appui intégré en classe dispensé par l'enseignant titulaire de La pédagogie compensatoire constitue en quelque sorte la part d'adaptation du système envers les élèves, censée procurer l'aide nécessaire aux enfants afin qu'ils puissent rester dans le système « ordinaire » ou le rejoindre. Elle consiste en différentes mesures de soutien qui peuvent être proposées à des élèves suivant avec difficulté le programme régulier. Il peut s'agir sous forme d'appui institutionnalisé, c'est-à-dire figurant dans l'horaire hebdomadaire, ou par un maître d'appui qui vient dans la classe.
- appui individuel ou en groupe hors de la classe
- intégration dans une classe à effectif réduit ou dans un groupe d'accueil

Les différentes pédagogies à apporter dans les activités de soutien

- intégration dans une classe de développement ou une classe de l'enseignement spécialisé.
- intégration partielle dans un groupe ressources.
- La pratique de l'enseignement décroisonné, permettant la mobilité de certains élèves entre différentes classes.
- L'intervention d'un spécialiste, tel qu'un psychologue, un logopédiste, un psychomotricien, etc.

Les différentes pédagogies à apporter dans les activités de soutien

➤ La pédagogie différenciée.

Tous les élèves sont différents : sur le plan familial, culturel, cognitif, psychologique, sur celui des apprentissages. Ils n'apprennent pas tous de la même manière, au même rythme. Ils ne partent pas du même niveau et ne disposent pas des mêmes ressources pour avancer. Certains élèves ont plus de difficultés que d'autres : ils sont moins mûrs, ou ont besoin de plus de temps pour acquérir des connaissances, Ce sont des élèves qui ne suivent plus le groupe-classe. Ils sont inégaux. L'école doit faire face à un public hétérogène. Une pratique pour y remédier est la différenciation pédagogique : « La pédagogie différenciée, prenant en compte les différences entre les élèves d'une même classe, se propose de reconnaître ces différences, de les estimer légitimes, de se fonder sur elles pour assurer l'ordre de l'apprentissage dans la classe. »

Les différentes pédagogies à apporter dans les activités de soutien

- la différenciation pédagogique est au service des élèves en difficulté, elle est centrée sur l'élève et non sur le groupe classe. Elle a pour objectif d'amener chaque élève au maximum de ce qu'il est capable de faire.

➤ La pédagogie de projet:

Il s'agit d'une pédagogie dans laquelle l'apprenant est associé à l'élaboration de ses savoirs. Elle est fondée sur la motivation des apprenants, suscitée par l'aboutissement à une réalisation concrète, traduite en objectifs et en programmation. Elle induit un ensemble de tâches dans lesquelles tous les apprenants peuvent s'impliquer et jouer un rôle actif. La mise en œuvre d'un projet permet d'atteindre des objectifs d'apprentissage identifiables, figurant au programme d'une ou plusieurs disciplines, de développer des savoirs, savoir-faire et savoir-être liés à la gestion de projet ainsi que la socialisation des apprenants.

-
- La pédagogie de projet Permet d'identifier des acquis et des manques dans une perspective d'autoévaluation et d'évaluation-bilan : la démarche de projet peut permettre à l'enseignant de percevoir les réussites et les échecs de chacun lors des différentes tâches accomplies. C'est par ailleurs un bon moyen d'utiliser l'auto-évaluation afin que chaque élève puisse mesurer ses points faibles et ses points forts. Ainsi des activités de remédiation voire des apprentissages peuvent sembler nécessaire pour les élèves.
 - La pédagogie de projet concourt à une plus grande motivation des élèves, ce qui est un point essentiel dans leur réussite scolaire et leur épanouissement personnel.

Les différentes pédagogies à apporter dans les activités de soutien

➤ La pédagogie de l'erreur:

L'erreur, est une réponse non conforme à ce qui est donné comme vrai ; il conçoit comme l'indicateur qui permet de constater objectivement si l'apprenant a acquis une telle compétence.

- l'erreur est un indice d'une activité d'apprentissage, on fait des erreurs parce qu'on est en train d'apprendre. ces erreurs sont la révélation d'une difficulté: en comprendre l'origine va aider à proposer le remède adéquat; c'est pourquoi, il est essentiel d'analyser les erreurs commises pour en comprendre les causes.
- une fois les erreurs analysées et les causes déterminées, il faut proposer des palliatifs et des activités correctives compatibles avec le type des erreurs. ces palliatifs devront être ciblés et répondant à de vraies difficultés.

Le soutien hors classe

- Le soutien hors classe est l'aide individuelle dispensée aux élèves.
- il offre une solution aux difficultés qu'affrontent de nombreux élèves à travers des séances individuelles avec un interlocuteur privé ou volontaire.
- Le soutien hors classe peut consister en une simple aide aux devoirs ou aller jusqu'à une véritable remise à niveau si nécessaire.

Les finalités du soutien hors classe

- ❖ Ce dernier va pouvoir aider l'élève à aller plus loin dans sa compréhension des cours :
- Il l'aidera à pratiquer plus les langues étrangères qu'en cours par exemple, approfondir la physique ou les maths pour aller chercher une mention au Bac S.
- Il lui donnera une méthodologie plus efficace pour réviser.
- Il lui accordera un suivi scolaire personnalisé et régulier pour constater la réussite ou non de ses méthodes.

Le professeur de soutien scolaire : un nouveau rôle de coach de scolarité

- Il est important de voir le professeur de soutien scolaire différemment. Pas vraiment un professeur placé tout au-dessus de sa classe comme à l'école. Il n'est pas un ami non plus. Bien qu'il se déplace au domicile de l'élève.
- Sa position est inédite par rapport à celles des professeurs que l'enfant connaît. Il s'adresse à lui d'égal à égal, tout en suivant l'enseignement de l'Éducation Nationale.
- Son but n'est pas d'impressionner ou de rapidement passer à autre chose.
Mais tout simplement de faire comprendre le cours à l'enfant/adolescent.
Le fruit de son travail se mesure comme cela : la leçon est-elle acquise ou non ?
- Pour parvenir à son but, il devra endosser le rôle d'un véritable coach de scolarité. C'est aussi cela le soutien scolaire et l'accompagnement scolaire. Le professeur donne les clés théoriques et pratiques à l'enfant. Mais pas seulement car pour parvenir à des résultats, il doit parfois casser des barrières psychologiques créées par l'école elle-même. Il devient alors coach pour comprendre le pourquoi du comment, et le démêler enfin.

Que proposer à un élève en difficulté en lecture ?

- ❖ Que dire à un élève qui ne comprend pas l'énoncé d'un exercice ?
 - La lecture suscite rapidement nos capacités (d'attention, de mémoire), notre savoir (dans la connaissance des lettres...), et notre savoir-faire (pour déchiffrer, chercher le sens d'un mot à partir d'une image ou d'un contexte...).
 - Ces techniques d'apprentissage sont parfois compliquées à dispenser dans une classe de plusieurs dizaines d'élèves pour un professeur des écoles. Or, c'est d'une attention particulière et individuelle dont l'écopier a besoin, pour faire face aux éléments précédemment cités et ainsi se mettre à lire convenablement.
 - Si le corps enseignant, du psychologue à l'orthophoniste scolaire, peut apporter un soutien de taille à l'écopier, c'est souvent l'encadrement d'un professeur particulier, régulier dans ses interventions, qui conviendra le mieux pour réussir l'examen.
 - Celui-ci, par le biais des cours particuliers, agira comme une sorte de pont entre l'écopier, ses difficultés en lecture et l'école.
 - Son rôle de traducteur de lettres, dans une banque de mots qui ne cherchent qu'à se faire comprendre par l'écopier, peut vite porter ses fruits.

- Son apport est non négligeable, car à la vitesse à laquelle la classe progresse, l'enfant perd confiance en lui, se renferme et cela peut aller jusqu'à jouer sur sa scolarité. Extérieur à l'environnement scolaire, il est comme un ami qui tend la main dans un moment de difficulté.
-

❖ *Il fait du coaching scolaire en somme !*

- Pour apporter son soutien scolaire en français à un élève en difficulté en lecture, il diagnostiquera les erreurs pour mieux les corriger.
- C'est à l'aide d'un test de lecture personnalisé qu'il pourra observer la technique mise en œuvre par l'écopier. Ainsi, il décelera directement les fautes de procédures qu'il commet.
- *Est-ce que l'écopier comprend l'histoire ?*
- *Mémorise-t-il les mots outils ?*
- *Repère-t-il les lettres qui se ressemblent ?*
- Une série d'exercices seront mis en place pour le faire progresser et l'accompagner dans son perfectionnement de la lecture. Au programme du soutien scolaire – entres autres – il procédera à des décompositions syllabiques de mots à trouver et trier les lettres identiques.

Que proposer à un élève en difficulté en écriture ?

- ❖ De Charlemagne à Jules Ferry, l'école a toujours été confrontée à des **élèves en difficulté en écriture du français**.
- Évidemment, parmi tous les professionnels susceptibles d'apporter leur soutien on pourrait avoir recours à :
 - un orthophoniste spécialisé : s'il a du temps sur son agenda,
 - un graphothérapeute (spécialiste de l'écriture) : une profession non réglementée, un rythme non soutenu, une séance très coûteuse,
 - un psychologue : très coûteux s'il s'agit d'un privé, et pas nécessaire s'il s'agit d'un léger trouble de l'écriture.

-
- ❖ Confronté de manière constante et permanente à l'écriture, l'écolier peut parfois peiner, traîner ou encore mal exprimer ses habiletés d'écriture.
 - Outre les professionnels aptes ou non à lui venir en aide, le professeur particulier peut profiter du soutien scolaire à domicile pour l'aider dans cette tâche ingrate.
 - Là, dans son cocon familial, tout le stress lié à l'écriture peut se dénouer chez l'enfant à l'aide du prof particulier qui agira comme un grand frère qui porte secours et non comme du baby setting.
 - En privilégiant le dessin de manière ludique, il tentera d'améliorer sa motricité fine et sa tenue du crayon pour qu'il retrouve confiance en son écriture.
- ❑ *REMARQUE : l'usage des lignages spéciaux (agrandis ou avec la première interligne colorée) facilite l'apprentissage de l'écriture du français.*

La mission du soutien scolaire à domicile pour l'écolier avant le collège est multiple :

- Comblent les lacunes avant que celles-ci ne pèsent plus violemment sur les épaules de l'élève.
- Renforcer ses connaissances dans la maîtrise de l'alphabet et des chiffres,
- Conditionner et préparer mentalement l'écolier à l'augmentation du niveau des cours.
- Rares sont les élèves qui sourient à la réception de leur bulletin. Le soutien scolaire à domicile leur en donnerait pourtant l'occasion.

Les manières du soutien

- Le soutien scolaire avec un prof particulier
- Les cours collectifs pour progresser
- Le soutien scolaire en ligne
- L'accompagnement scolaire

Le soutien scolaire avec un prof particulier

- Les cours particuliers à domicile sont sans aucun doute la forme de soutien scolaire la plus connue de tous.
- Il s'agit de cours individuels dispensés généralement au domicile de l'élève.
- Leur durée et leur fréquence dépendent de l'enseignant et de son apprenant.
- Dès la première heure de cours, les deux parties fixent ensemble les modalités de ces cours de soutien scolaire.
- Cette méthode est souvent choisie pour son approche entièrement personnalisée.
- En effet, l'élève étant seul avec son formateur, ce dernier peut adapter complètement chaque leçon à la personnalité de l'apprenant et à son rythme.
- Au fil des cours, le prof à domicile ajuste sa méthodologie et sa démarche pédagogique à son étudiant.
- Le prof particulier se rend lui-même chez son élève.
- Il s'agit donc de faire réviser l'élève dans une matière précise, mais aussi de lui apprendre à prendre des notes, à faire des fiches de révision...
- Un enseignant à domicile est aussi un véritable conseiller pédagogique et peut aider un élève à choisir son orientation.

Les cours collectifs pour progresser



- Ces cours sont réalisés en petits effectifs, le nombre d'élèves ne dépasse en effet généralement les dix personnes.
- Cette formule s'adapte particulièrement bien aux élèves qui n'aiment pas apprendre seuls et qui ont réellement besoin de sentir un groupe autour d'eux pour progresser.
- ❖ Moins personnalisée que les cours de soutien à domicile, cette façon d'enseigner comporte tout de même des avantages non négligeables.
- Cette formule est aussi souvent choisie par des personnes ayant terminé leur scolarité, et qui veulent progresser dans une discipline pour leur carrière professionnelle ou simplement pour le plaisir.
- L'enseignant doit créer une réelle dynamique de groupe, nous oserons presque même parler d'esprit d'équipe comme dans les sports collectifs. Il s'agit donc d'inciter les étudiants à interagir entre eux, à répondre eux-mêmes aux questions qu'ils peuvent se poser mais aussi à créer des débats.

Le soutien scolaire en ligne

- Avec le développement d'Internet, il est désormais tout à fait possible d'opter pour le soutien scolaire en ligne. Et les supports ne manquent pas.
- Des sites de soutien scolaire gratuit assez basiques aux offres payantes plus personnalisées, en passant par les cours via Youtube, il existe de nombreuses façons de trouver des cours sur Internet.
- Cette méthode parfaitement adaptée à l'ère numérique offre la possibilité d'apprendre sans même bouger de chez soi.

Conclusion

- En guise de conclusion, l'aide personnalisée est beaucoup décriée. En l'occurrence, il semble quelque soient leurs effets positifs, elle restera certainement insuffisante pour les élèves en grande difficulté, tant par son faible taux d'horaire que par le manque de formation spécifique des enseignants qui la dispensent.
- Mais pour les autres élèves dont les difficultés sont « ordinaires », qui manquent de confiance en eux, qui n'ont pas envie de travailler, qui ont besoin d'attention ou encore d'activités qui soient adaptés à leurs façon d'apprendre, l'aide personnalisée est peut-être ce qui leurs fallait.

Bibliographie

- Jacky Beillerot et Nicole Mosconi, Traité des sciences et des pratiques de l'éducation.
- Orientations pédagogiques du collège 2009.
- [↑ http://eduscol.education.fr/cid45656/accueil.html](http://eduscol.education.fr/cid45656/accueil.html)
- <http://shs-app.univ-rouen.fr/civiic/memoiresM1/textes/Isabelle%20VALLE.pdf>
- http://www.educationetdevenir.fr/IMG/pdf/L_accompagnement_scolaire_Quel_impact_sur_la_reussite_des_eleves_Quelles_alternatives_Gerard_Medioni_-_cahier_E_D_no_6_-_decembre_2009.pdf
- « Quel est le Prix d'un Cours Particulier ? », *Le blog des cours particuliers de Superprof - We Love Prof*, 15 septembre 2015
- «Soutien scolaire», Wikipedia

