

De la gestion de l'ordre à la gestion des apprentissages

Séance préliminaire présentée par:

BENMBAREK SAID

Un concepteur migrateur

- Gestion : un concept qui traverse plusieurs champs de pensée sans perdre de son « odeur d'origine », celle d'être né dans le paradigme économique, manageriel.
- Synonymie parfois trompeuse parfois coûteuse
- Une pensée qui fonctionne par convergence en ramenant à tout prix deux concepts pratiquement différents ou par divergence en mettant en écho deux notions théoriquement approchables.

Gestion et enseignement

- Un enseignant est un gestionnaire ou un gérant?
- Gestionnaire dans le sens d'une saisie de la classe, d'une compréhension lucide des « événements » qui caractérisent une situation d'apprentissage
- Cette saisie n'est pas totale. Elle ouvre sur le possible, d'où l'intervention d'autres acteurs, notamment l'institution, l'apprenant, l'environnement.
- Gestion implique une forme de réciprocité et laisse entrevoir un développement professionnel et personnel.

Gérance : notion d'autorité

- Une conception traditionnelle qui enferme la gestion dans une forme de gérance qui attribue à l'enseignant le pouvoir total sur la classe.
- Etant celui qui gère, l'enseignant dispense un savoir que l'élève devrait assimiler sans le discuter ni connaître son origine et son utilité.
- Un élève passif et un enseignement fondé sur la mémorisation
- Ce type de gestion confond ordre et apprentissage. L'ordre comme silence et la discipline comme morale de comportement font légion dans ce type de gestion-gérance.

Les temps ont changé

- Le savoir est partout
- La connaissance est démocratisée
- Une société de connaissance
- La postmodernité
- Les approches communicative, interactive, actionnelle.

Jeu de postures

- Perméabilité des rôles et émergence de la notion de statut
- L'apprentissage n'est pas intrinsèquement lié à la détention de la connaissance
- La gestion devrait opérer autrement que par une suprématie cognitive
- Le maintien de l'ordre d'une classe passe nécessairement par un compromis au niveau des affects
- Négociation des apprentissages et explication de leurs intérêts

Un jeu instructif

- Ce jeu de posture est un déplacement des consciences
- L'enseignant n'est pas le seul à pouvoir gérer une classe hétérogène
- Il s'invite à chercher une zone proximale de développement où il serait capable de provoquer un processus de transformation chez ses apprenants en leur donnant la possibilité d'en être les acteurs effectifs
- Une gestion mentale est nécessaire pour cultiver une conscience d'autogestion, d'autocontrôle.

Epreuve de l'introspection

- Apprendre à s'auto-connaître et installer cette culture chez les apprenants
- Cette auto-connaissance ne devrait pas être une fragilisation des êtres mais une réhabilitation des individus
- Un travail sur les représentations relatives à la gestion: comment élèves et enseignants perçoivent-ils la gestion? Quelle serait la bonne manière « consensuelle » qui soit adoptée par l'enseignant et qui ne lèse personne?
- Cette épreuve n'est ni anodine ni pathologique. Elle aboutit à l'intercompréhension et contribue à la sérénité des apprentissages.

Gestion et analyse transactionnelle

- La notion de triangle, ce vase clos qui enferme et entrave la libération des ressources
- Ce triangle pourrait symboliser des représentations et des attitudes sur la gestion et qui ne sont pas soutenables en raison d'un changement de chronologie, de temporalité, de mentalité, d'acteurs...
- Le triangle dramatique visualise les états où l'on peut sombrer: victime, persécuteur et sauveur. Ces états réifient les êtres et les rendent des serviteurs volontaires.

Gestion des conflits

- La communication est un outil indispensable pour gérer une tension ou comprendre un geste
- Un jeu psychologique permet de déceler l'état du moi qui caractérise une parole ou un comportement.
- Une prise de conscience favorise la résolution d'un problème et aboutit à un apprentissage dans et par la situation
- La recherche des affinités instaure une dynamique au sein du groupe classe et identifie le rôle de chacun.

Conclusion

- La gestion d'une classe n'est pas réductible à la transmission d'un ensemble de règles à respecter ou des attitudes à adopter
- L'enseignement est un métier d'interaction verbale. L'humain change, transforme et se transforme.
- Mais cette transformation n'est pas toujours consciente.
- Accompagner pour bien gérer nécessite une analyse situationnelle et une connaissance des acteurs en jeu.
- L'analyse transactionnelle favorise cette connaissance et la rend fructueuse.