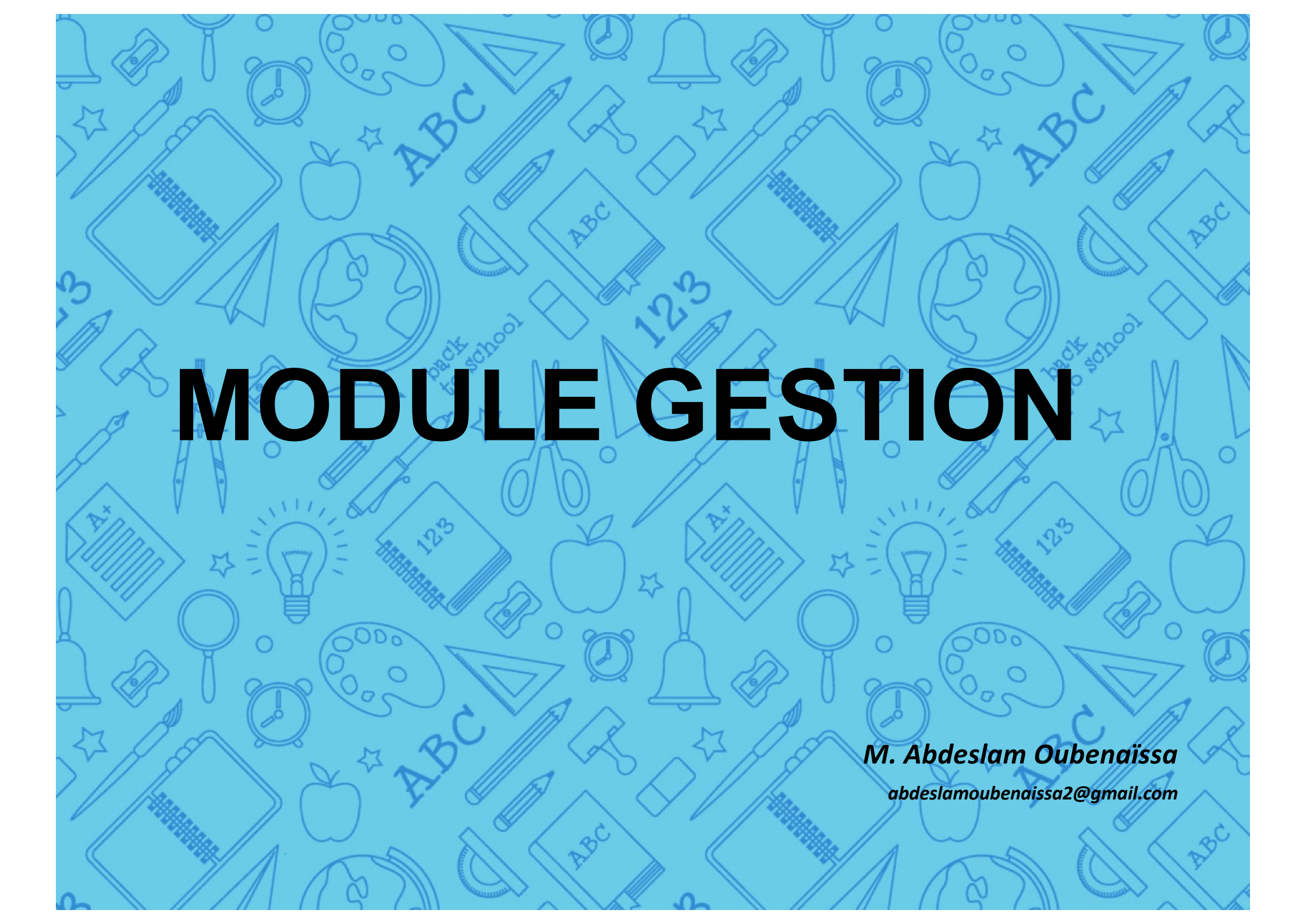
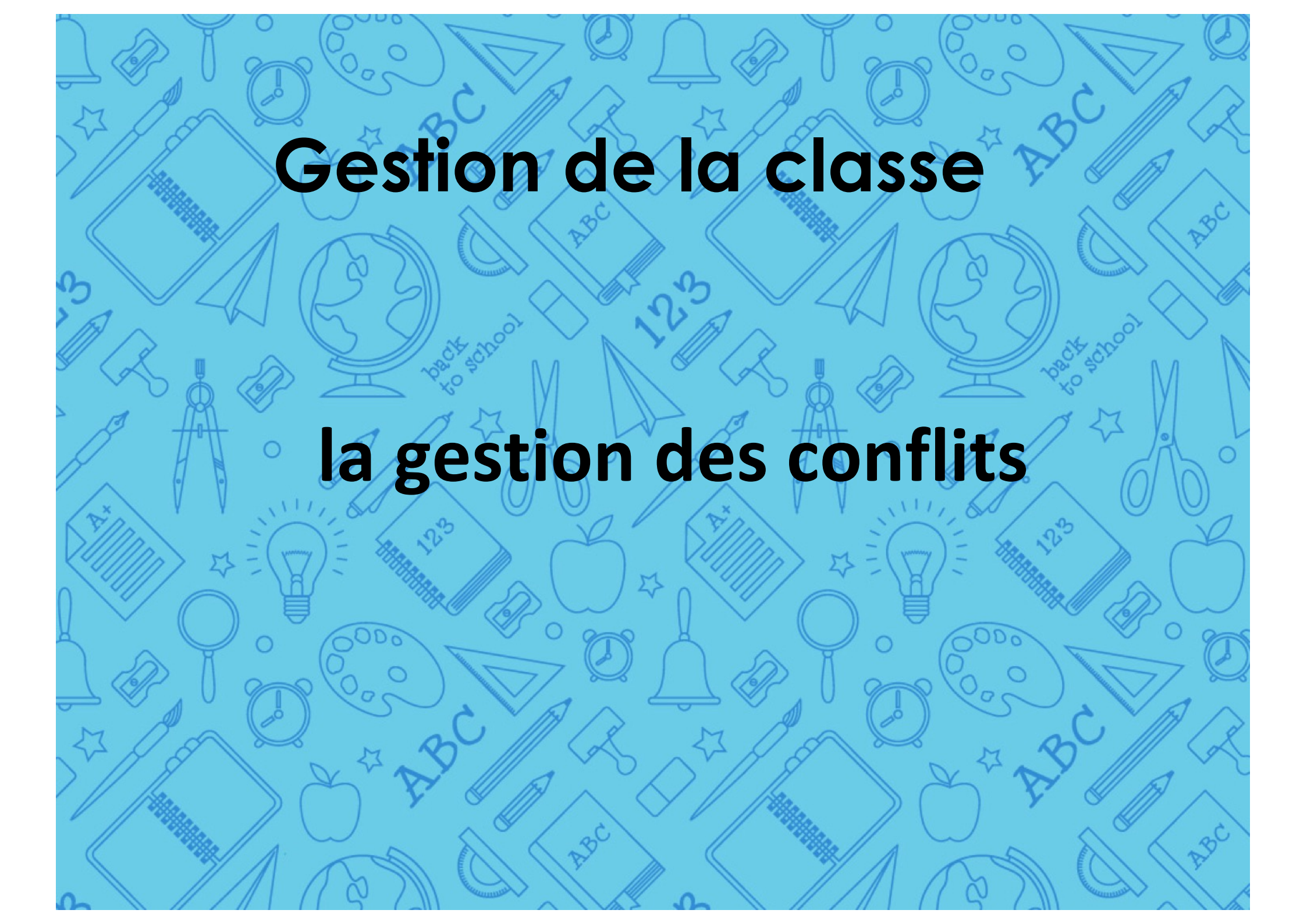




# MODULE GESTION

*M. Abdeslam Oubenaïssa*

*abdeslamoubenaissa2@gmail.com*



# **Gestion de la classe**

## **la gestion des conflits**

# Introduction

Il convient de rappeler que la gestion de la classe intervient à plusieurs niveaux, selon

- le type de communication pédagogique
- la gestion du temps, de l'espace, du matériel pédagogique ...
- les conditions favorables à la gestion des apprentissages
- le respect des règlements
- la gestion des conflits

# Qu'est-ce qu'un conflit?

## **Comportement difficile ?**

C'est la manifestation non souhaitée dans un contexte donné et qui dérange.

## **Violence?**

La violence se caractérise par la transgression des règles communes. Etre violent c'est agresser les autres volontairement ou non. C'est faire mal par des gestes ou des paroles. La violence peut être individuelle ou collective. Elle est expression d'un mal – être, d'une souffrance et peut être liée à des troubles du comportement.

# Comment gérer un conflit ?

## 1- D'abord, **Prévenir** :

- En essayant de cerner les causes de sa violence (sociologiques ou psychologiques)
- En construisant un cadre précis et en s'y tenant: clarté, écoute, calme, sécurité, équité, respect réciproque, valorisation....

# Comment gérer un conflit? (suite)

## 2- Ensuite, Agir

- Pendant la crise

- protéger l'élève et le reste de la classe, prendre du recul, ne pas juger la personne, mais l'action.
- Eviter la surenchère ; Ne pas s'engager dans un dialogue improductif, clarifier les faits en les reformulant. Donner le temps de la réflexion.

- Après, au niveau de l'apprenant lui-même:

- s'entretenir de la situation avec lui.
- Envisager avec lui deux sortes de sanction soit une formatrice (réparation) ou une plus « autoritaire et répressive » sanction, selon le cas.
- Etablir un contrat de comportement écrit avec lui et prévoir régulièrement des temps de mise au point(...)

# Ce qu'il faut retenir

## En cas de conflit

- Ne pas être en tête à tête avec un apprenant
- Être vigilant sur la communication non verbal
- Choisir le moment propice pour en parler
- Préciser le cadre et les règles
- Séparer la personne du problème
- Terminer sur une note positive

# Conclusion

La gestion réussie d'une classe est déterminée à la fois par :

- qui nous sommes;
- ce que nous présentons de nous dans / à la classe;
- nos options et nos choix pédagogiques ...

La gestion des conflits dépend donc de plusieurs paramètres; mais le plus important est le charisme de l'enseignant et la doigté avec laquelle il gère chaque conflit, en fonction des spécificités de ses élèves.



Merci de votre attention